

Правила внутреннего распорядка для пациентов

Уважаемые пациенты, законные представители!

Коллектив ООО Поликлиника «Здоровье» сделает все возможное для восстановления и поддержания здоровья Вашего, и Вашего больного. Этот процесс требует взаимного доверия и ответственности.

В связи с этим информируем Вас о Ваших правах и обязанностях.

Ваши права, согласно ст. № 13,19,20,21,22,84 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Пациент имеет право

- на уважительное и гуманное отношение персонала;
- на выбор врача, клиники;
- на бесплатную медицинскую помощь в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказываемую в клинике;
- получение платных медицинских услуг, предоставляемых по Вашему желанию при оказании медицинской помощи в клинике;
- на облегчение боли;
- получать своевременную полную и достоверную информацию о своих правах и о состоянии здоровья,
- на выбор лиц, которым, в интересах пациента, может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на сохранение в тайне факта обращения за медицинской помощью, а также информации о состоянии здоровья, диагнозе, равно как и прочих сведений, полученных при обследовании и лечении;
- отказаться от медицинского обследования или хирургического вмешательства;

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту только лечащим врачом или главным врачом.

Пациент, или его законный представитель, имеет право (на основании письменного заявления) получать отражающие состояние его здоровья медицинские документы - их копии и выписку из медицинских документов.

Необходимым предварительным условием проведения медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме.

Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:

- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
- в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления).

Пациент обязан

- Ознакомиться с намеченным лечащим врачом планом лечения и обследования, подписать информированное добровольное согласие или отказ;
- Подписать согласие на медицинские вмешательства;
- Подписать отказ от медицинских вмешательств;
- Соблюдать назначенный лечащим врачом режим;
- Точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом лечебные и диагностические процедуры, не допускать прием лекарственных препаратов по своему усмотрению.
- Своевременно сообщать медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, состояния своего ребенка, переносимости назначенного лечения.
- Информировать лечащего врача о факте получения консультации по собственной инициативе в другом лечебно-профилактическом учреждении или отделении без его рекомендации и направления, результатах исследований, проведенных им по собственной инициативе.
- В назначенное время врачебного осмотра, приходиться на прием к врачу.

Согласно ст. 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ - 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских учреждениях.

- Вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам, находящимся в клинике.
- Не создавать конфликтные ситуации, отрицательно влияющие на результаты лечения.
- Бережно относиться к имуществу в клинике; соблюдать чистоту и порядок.
- Соблюдать правила противопожарной безопасности.

- В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом медицинскому персоналу, лечащему врачу, главному врачу, администрации клиники, покинуть помещение согласно распоряжений медперсонала.
- не доверять свои секреты посторонним;
- держать под личным контролем одежду, деньги, ценные вещи, украшения, имеющиеся на вас в момент посещения клиники - за ценные вещи администрация клиники ответственности не несет.
- Заметив что-либо подозрительное, сообщите об этом персоналу клиники.

Пациенту, родителю, представителю запрещается

- Приносить в клинику легковоспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества.
- Употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества в помещении и на территории клиники.
- Пациенту - самостоятельно, без назначения лечащего врача, принимать медикаменты.
- Курение в помещении и на территории клиники запрещено.
- Во время лечения самостоятельно, не согласовывая с лечащим врачом, посещать других специалистов, какие-либо лечебные кабинеты, иные лечебные учреждения по поводу заболевания, по которому проводится лечение на данный момент.
- Допускать бестактное отношение к работникам клиники.

К пациентам, нарушающим настоящие правила, администрация может применять различные меры, вплоть до отказа от продолжения лечения.

- Нарушение установленного режима расценивается как добровольный отказ от лечения. В листке нетрудоспособности производится отметка о нарушении амбулаторно-поликлинического режима лечения.
- За порчу мебели, оборудования и др. пациенты и их законные представители, несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

В клинике Вам могут быть предложены альтернативные методы диагностики и лечения, оказываемые на платной основе (ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ). С правилами предоставления платных услуг, ценами, льготами Вы можете ознакомиться в кассе клиники. Все расчеты ведутся через кассу.

